

La **Nuova Salus Diagnostica S.r.l.** è una struttura sanitaria accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Lazio.

La missione della **Nuova Salus Diagnostica srl** è assicurare la massima soddisfazione degli assistiti attraverso l'erogazione di servizi idonei, appropriati ed efficienti.

La qualità dei servizi di diagnostica per immagini; analisi cliniche nei settori di: chimica clinica, immunologia, microbiologia, ematologia e tossicologia è la risultante di un insieme di elementi scientifici, tecnici e tecnologici, organizzativi, procedurali, relazionali e di comunicazione, in cui un ruolo determinante è svolto dalle variabili umane che interagiscono fortemente nei processi e dall'esperienza maturata essendo la trasformazione delle già precedente struttura certificata e denominata Casa di Cura Salus.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel sistema sanitario e raggiungere la soddisfazione dell'assistito la struttura si impegna costantemente nel:

- privilegiare modelli di accoglienza e di umanizzazione, ed erogare percorsi terapeutici, che prevedano il massimo contenimento delle condizioni che interferiscono con l'autonomia delle persone al fine di raggiungere una migliore qualità della vita dell'utente.
- realizzare e quindi assicurare alla collettività dei cittadini la qualità dei nostri servizi, in misura proporzionata ai bisogni chiamati a soddisfare al fine di garantire la massima equità possibile nell'accesso alle cure riabilitative.

Per adempiere alla propria missione, la Nuova Salus Diagnostica intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi forniti;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata ai diversi eventi potenzialmente verificatesi;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri dell'assistito;
- promuovere la partecipazione attiva del personale sanitario al fine di rendere più efficienti i servizi all'assistito e di soddisfare al meglio i bisogni dello stesso;
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare agli assistiti procedure di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico nel rispetto dei necessari equilibri economici;
- fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita l'appropriatezza del processo nonché la sicurezza degli assistiti, con particolare riguardo per le disposizioni afferenti alla sicurezza riguardanti i dispositivi medici in genere;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso all'assistito;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutto il personale attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;

- l'adeguata organizzazione della struttura e la corretta gestione dei processi primari e accessori;
- l'adeguata definizione del contenuto "tecnico" dei servizi forniti (specifiche di servizio), che trova riscontro in una serie di riferimenti normativi specialistici fra i quali particolare rilevanza assumono la documentazione medico-scientifica ed i protocolli diagnostici e terapeutici;
- la qualificazione del personale addetto (formazione di base, conoscenze applicative, doti intellettive ed umane, etica comportamentale), che è correlata ai meccanismi di reclutamento, selezione, formazione e addestramento, sensibilizzazione, incentivazione, ecc.;
- la corretta esecuzione delle attività in tutte le fasi di erogazione dei servizi, dalla fase di degenza ospedaliera fino all'attività ambulatoriale.

Nello svolgimento della propria missione la Nuova Salus Diagnostica si impegna:

- verso gli assistiti, a fornire servizi sanitari rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del servizio, nel rispetto di corrispettivi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti dell'Assistito e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso i cittadini ad assicurare un continuo confronto e con i quali procedere ad una verifica quotidiana dell'efficacia delle azioni di miglioramento del servizio erogato agli assistiti;
- verso la proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.